

RAPORT DE ACTIVITATE - anul 2025-

1.1SCURTA PREZENTARE

1.1.1. Date de referință

S.C. APATET NATURA SRL cu sediul in loc. TETCHEA NR.82/A, cu un capital social de 50200 lei își desfășoară activitatea în baza Legii 31/1990 republicată privind societățile comerciale, a Legii 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, a Legii 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și OUG 13/2008 privind modificarea și completarea Legii nr. 51/2006 și a Legii 241/2006.

1.1.2. Capacități de exploatare

Alimentare cu apa

SC APATET NATURA SRL exploatează în prezent următoarele capacități:

Puturi de apa-6 bucati forate la 200m adincime,dupa cum urmeaza:1Tetchea,5Telechiu,

Stații de captare – tratare: 4 statii –in localitatile ;Tetchea,Telechiu si Hotar

Statii – pompare apă potabilă : 4stații, una in loc.Tetchea,doua in loc.Telechiu si una in loc.Hotar ,cu o capacitate totală de aproximativ14,0l/s captare-tratare-pompare apă potabilă; 1statie de repompare-Hotar

Rezervoare de stocare apa: 6buc cu un Vol= 620mc

Rețele aductiune și distribuție apă cu lungimea = 54,649 km.

Canalizare menajera

Tetchea

-canale colectoare pe DJ108I –DN200,L=5455m

-statii de pompare in camine prefabricate-DN 1400mm-2buc-CSP1si SPAU1

-conducte de refulare statii prefabricate-DN90 L=75m si DN110 L=275m

-canale colectoare pe ulite laterale-DN200,L1440m

- Subtraversari vai-4buc
- subtraversari DJ cu foraj orizontal si tub metalic DN324,L=13m 3buc
- racorduri de canalizare la imobile existente- 247buc

TOTAL CANALE COLECTOARE=7245M

Telechiu

- canale colectoare pe DJ108I –DN200,L=5455m
- canale colectoare pe ulite laterale-DN200,L1440m
- statii de pompare in camine prefabricate-DN 1400mm-2buc-CSP1si SPAU1
- conducte de refulare statii prefabricate-DN90 L=75m si DN110 L=275m
- Subtraversari vai-4buc
- subtraversari DJ cu foraj orizontal si tub metalic DN324,L=13m 3buc
- racorduri de canalizare la imobile existente- 257buc

TOTAL CANALE COLECTOARE=6895M

TOTAL GENERAL RETELE CANALIZARE=14140m

1.1.3.Populație deservită

În întreaga arie de operare:

Alimentare cu apă: 3376 locuitori

Consumatori: 2805 locuitorii

Gradul de acoperire a serviciului la nivel in Aria de operare este:

- Alimentare cu apă: 99,5%

Deși gradul de acoperire a serviciului de alimentare cu apă este cel menționat mai sus,gradul de utilizare este mai mic:

- TETCHEA-98,5%

-
- TELECHIU-98,7%
 - HOTAR-SUBPIATRA -85%

-Canalizare menajera :771 locuitori

Gradul de acoperire cuprinde loc.Tetchea si Telechiu in proportie de 82%

urmind sa se faca exdinderi pentru intreaga arie de operare in cele doua localitati.

1.1.4.Resurse umane

Partea de resursa umana este la nivel optim.

1.2. ACTIVITATEA DE PRODUCTIE**1.2.1. CAPTAREA, TRATAREA, POMPAREA APĂ**

In cadrul S.C. APATET NATURA SRL., sectorul Apă-Producție are rolul captării apei brute, tratării acesteia și pompării apei potabile în rețeaua de alimentare la presiunea necesară. Acestea se realizează prin intermediul celor 4 uzine de apă amplasate dupa cum urmează :

2 in loc TELECHIU, una in loc. TETCHEA si respectiv una in loc. HOTAR, ele având o capacitate de pompare de 14,01 l/s. cit poate sa asigure cele 6 foraje, după cum urmează:

- uzina Tetchea - 2 l/s
- uzinal Telechiu - 2,11 l/s
- uzina 2 intermediaraTelechiu – 9,9 l/s
- uzina Hotar – 9,9 l/s

Pentru obținerea apei potabile, tehnologia și instalațiile existente permit utilizarea apei subterane captată prin puțurile forate la 200m. Apa colectată prin intermediul puțurilor este corespunzătoare din punct de vedere fizico-chimic, necesitând doar o tratare bacteriologică

aceasta făcându-se prin clorinare utilizind instalatii automate lichid, montate pe refularea fiecărei stații de pompare in parte.

Tehnologia existentă permite și utilizarea apei de suprafață, in satatia TELECHIU1 ,care alimentează localitatea Telechiu, captată din drenul existent in zona stației.

Această soluție este una de rezervă, preferându-se apa subterană, care este și de calitate mai bună.

Intregul sistem de captare, aducțiuni apă, bazine de îmbogățire, uzine de apă se situează într-o zonă de protecție cu regim sever.

Stațiile de pompare sunt echipate cu electropompe după cum urmează :

Uzina Tetchea

Captare apa

-pompa Grundfos Q=8mc/h;H=80m

Stație pompare

-doua vase de presiune 500 si 200l

-Patru pompe avind Qmax=14mc/h;Hmax=83m;Pmax=16bar;Motor 2,5kw

Uzina Telechiu

Captarea apei

Pompa GRUNDFOS SP-27-motor 4kw MS4000-2900rot/min

Q=7mc/h;H124m;refulare 1 1/2'.

Stație de pompare

-trei pompe Qmax=8mc/h;Hmax=70m;Pmax=16bar Motor1,5kw Pompa incendiu-motor5,5kw Un vas de presiune 700l

Uzina 2 intermediaraTelechiu

Stație pompare treapta 1(loc.TELECHIU)

-2 pompe-SPERONI2C40/180B;Q=0-500l/min;H-m 87-51 ;MOTOR7,5/2900 -2vase presiune VA24

-Uzina Hotar -

Stație pompare treapta 2 (loc,HOTAR)

- **grup de pompare loc HOTAR**

-3 pompe-SPERONI -2C 25/160A;Q=0-150l/min;H-m 66-49;motor 2,2kw/2900rot/min

-2pompe incendiu-SPERONI-CS 32-200B;Q=100-600l/min;H-m 55,7-42,5;motor5,5kw;2900rot/min

-2buc vase presiune VA24;1,5bar-max14,3/10bar

- **grup de pompare in rezervor de distribuție subteran 100 mc**

SUBPIATRA

-4pompe SPERONI-2C32/210B,Q=0-300l/min;H110,5-68m:motor7,5/2900

-1buc.vas presiune VAV100 ;15bar-max.14,4/10bar

-Patru pompe avind Qmax=14mc/h;Hmax=83m;Pmax=16bar;Motor 2,5kw

❖ Producția de apă a Stațiilor de pompare

Indicator	UM	2021	2022	2023	2024	2025
Volum pompat	mc	108880	120742	144104	172051	154082

1.2.2. TRANSPORTUL ȘI DISTRIBUȚIA APEI POTABILE

Transportul si distribuția apei se realizează prin rețele separate TETCHEA,TELECHIU si HOTAR-SUBPIATRA, în lungime totală de **43,256 KM.**

1.2.2.1.Rețelele de distribuție se compun dupa cum urmează:

TELECHIU

Conducte de polietilena

-PE-DN110=2,2KM; PN10; -PE-DN90=1KM;PN6;

-PE-DN63=1KM;PN6-retea extinsa in iunie -iulie 2017 cartier romi 200m 25 branșamente. -PE-

DN32=0,612KM;PN6;

Total retele=6.38km

TETCHEA

Conducte de polietilena

PE - DN110= 3KM;PN10;

-PE- DN90 =2,75KM;PN10;

Total retele=8.21km

HOTAR-SUBPIATRA

Conducte de polietilena

-la rezervorul intermediar de apa bruta

-PEHD,PN6-L=1287m-DN90=987m,DN75=265m,DN110=31m

-la rezervorul de inmagazinare a apei tratate

-PEHD.PN6 DN125,L= 3097m

-la rețeaua de distribuție pentru loc. HOTAR
-SRD17.PN6 L=15697m,DN90=1441m+DN110=13133m+,DN125=1123m
-la rețeaua de distribuție SUBPIATRA
-SRD17,PN6siPN10 L=11079m,DN110=6716m+DN125=3265m
-PHED PN6,DN63=198m
-PEHD,PN6-DN25=300m
-PEHD,PN6-DN32=600m
Lungime rețele:HOTAR=26,08km,SUBPIATRA=13,96km
TOTAL:40 ,04 km

1.2.2.2 CONTORIZARE A

În cadrul Ariei de operare, gradul de contorizare la nivel de branșament este de 100%, în prezent operatorul gestionează un număr de circa 1102 contoare.

Numărul de avarii pe rețelele de distribuție:

Definiție: numărul anual de defecțiuni descoperite pe rețele și remediate.

Indicator	UM	2021	2022	2023	2024	2025
Numărul de avarii pe rețele	Nr.	36	42	46	41	39

Conform prevederilor în vigoare , operatorul intervine în maxim 24 de ore la peste 90% din avariile înregistrate.

❖ Numărul de întreruperi în sistemul de alimentare cu apă

Definiție: Numărul anual de întreruperi (spargeri de conducte, , hidranți defecti, vane defecte, lucrări de întreținere igienizare, extinderi rețele, branșare, înlocuiri contoare)

Indicator	UM	2021	2022	2023	2024	2025
de Numărul	Nr.	36	42	46	41	39
de întreruperi						

❖ Consumul specific de energie

Definiție: cantitatea de energie necesară pentru aducerea unui mc de apă la branșamentul consumatorului

INDICATOR	UM	2021	2022	2023	2024	2025
Consum energie electrica	Kw/mc	0,379	0,382	0,438	0.436	0.566

❖ Numărul mediu de reclamații justificate

Definiție: numărul mediu anual de reclamații justificate ale clienților asupra faptului că apa nu are presiune, calitatea este necorespunzătoare, există întreruperi în alimentarea cu apă, erori la citire și facturare etc.

INDICATOR	UM	2021	2022	2023	2024	2025
	Nr.	20	18	15	12	11
Număr de reclamații justificate						

NOTĂ: Se menține în continuare ridicat numărul de reclamații privind furnizarea serviciilor datorită: lucrării de investiții, la rețeaua de gaz din comuna, care în exploatare prezintă deficiențe constructive semnificative, accentuate de lucrările la infrastructura rutieră și alimentarea cu gaz.

1.2.2.3 FACTURAREA PRESTAȚIILOR

Număr de utilizatori cu contract deserviți:

An	Utilizatori-Operatori economici și instituții publice	Populație		TOTAL Utilizatori
		Utilizatori casnici	Asociații	
2023	31	2645	2	2678
2024	31	2645	2	2700
2025	25	2805	2	2805

POMPARE-FACTURARE-PIERDERI

INDICATOR	UM	2025
VOLUM POMPAT	mc	154082
VOLUM FACTURAT	mc	87668

NOTĂ: Pierderile semnificative de apă sunt date de o serie de avarii la rețelele, cumulat cu sustrageri de apă prin bransamente care au fost făcute ilegal.

De asemenea în cazul pierderilor, s-a luat în calcul și consumul tehnologic (ex. igienizare rezervoare și spălarea rețelelor)

ACTIVITATEA DE CANALIZARE

DATE GENERALE.CRACTERISTICI

TOTAL NECESAR DEBITE	Qzi med	Qzi max	Qora max	Qsec zi max	Soluție adoptată
	252,04	322,49	33,23	361,84=4,18l/s	Stație containerizată V=240mc/zi

STATIA DE EPURARE	CONCENTRTIA	CONCENTRATIA	EFICENTA	DEFICIENTE	PROPUNERI	Localizare
PARAMETRI	IN APA BRUTA	LIMITA ADMISA	DE EPURARE			statie
	mg/l	Mg/l	Necesara%			
Consum biochimic de oxigen(CBO5)	300	25	92	Depasiri la	Lucrari de optimizare a functionarii statiei in anul 2024	Este situata in extravilanul loc.
Materii in suspensie(MTS)	350	60	83	toti parametri		
CCO_Cr	500	125	83			Telechiu in vecinatatea canalului colector de la barajul hidro.
Azot total	30	15	75			
Fosfor total	5	2	50			

Nota:Sedimentul rezultat (namolul) este stabilizat datorita adaosului de biopreparate.El nu prezinta pericol pentru sanatate oamenilor.Este depozitat in sacii filtranti care sunt stocati pe platforma de containere

1.3. INVESTIȚII

Activitatea investițională coordonată de Compania de Apă se desfășoară pe următoarele componente:

Programul: Extinderea alimentării cu apă în zonele neacoperite din localitățile Hotar –Subpiatra și noi bransamente unde sunt solicitări.

Lucrări de investiții cu finanțare din fonduri atrase, surse proprii și buget local care vizează îmbunătățirea calității apei ,respectiv statii de filtrare pentru parametrul amoniu.Lucrari de investitii pentru reducerea pierderilor datorate spargerilor si sustragerilor.

Extinderea rețelei de canalizare în toată aria de operare a localităților Tetchea și Telechiu

1.3.1.Lucrări de investiții realizate din buget local și surse proprii

ALIMENTARE CU APA

Pe parcursul anului 2025. s-a realizat înlocuirea unei porțiuni de conducte DN125 care transporta apa la localitatea Subpiatra,și care a produs avarii.Inlocuirea s-a realizat cu o conducta DN125PN16 rezistenta la presiunea de 12 bari la care lucreaza . Vecchea conducta era PN10,subdimensionata.Sau înlocuit circa 100m

În cursul anului 2026 se preconizează extinderea rețelilor în zonele care au ramas neacoperite din localitățile Hotar și Tetchea.

Totodata se se preconizeaza inlocuirea rezervorului de 20mc din localitatea Telechiu,investitie nerezolvata in anul precedent.

De asemenea se vor lua masuri pentru creterea parametrului amoniu la toate cele trei statii, o investitie care in anul 2025 era estimata la 69500euro.

CANALIZARE MENAJERA

S-au finalizat lucrarile de extindere a retelei de canalizare in loc.Tetchea(zona sala de sport) pentru circa 21 de gospodarii ,care nu aveau acces la reseaua existenta,inclusiv montarea unei statii de pompare apa uzata (SPAU)

1.4Calitate apă potabilă

In anul 2025, planul de monitorizare de control și audit al calității apei potabile pentru zonele de aprovizionare, stații de tratare și ieșirea din rezervoare (în conformitate cu cerințele Legii 458/2002, a modificărilor aduse de Legea 311/2004 și a Hotărârii 974 / 2004), a cuprins :

- 1. Programul de monitorizare de control la ieșirea din stațiile de tratare*
- 2. Programul de monitorizare de control la ieșirea din rezervoare*
- 3. Programul de monitorizare de control pentru zonele de aprovizionare*

1.4.1.RELAȚII CU BENEFICIARII

1.4.2 Obiective

În domeniul relațiilor cu beneficiarii, s-au implementat următoarele obiective:

- 1.Creșterea operativității în preluarea și soluționarea reclamațiilor

– Reducerea termenului de răspuns la reclamațiile scrise

- Programul de lucru cu publicul pentru preluarea si soluționarea reclamațiilor este non stop la numerele de telefon distribuite odată cu încheierea contractului de furnizare apa.

2.Difuzarea către utilizatori - prin intermediul rețelei FACEBOOK si a rețelilor de telefonie mobila - a informațiilor utile legate de activitatea operatorului și de legislația în vigoare

- Se comunică periodic utilizatorilor date privind întreruperile programate, citiri de contoare, programul lucrărilor de curățare si igienizare rezervoare si rețele situația facturilor.

3. Diversificarea modalităților de încasare

Încasarea contravalorii apei,odată cu citirea contoarelor de apa,încasarea ulterioara pe teren,încasarea prin cont bancar sau la sediul societatii.

2. GESTIUNEA UTILIZATORILOR

2.1.1. CONTRACTAREA SERVICIILOR PRESTATE

Serviciile prestate au fost contractate tinind cont de legislația specifică în vigoare și anume:

Legea 241/2006 - Legea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

Legea 51/2006 - Legea serviciilor comunitare de utilități publice

Ordinul nr. 88/2007 - al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile

Comunitare de Utilități Publice

Ordinul nr. 90/2007 - al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice

S-a procedat la elaborarea unui Regulament al serviciului de alimentare cu apă și a unui nou Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

Număr de utilizatori cu contract deserviți:

Număr de utilizatori cu contract deserviți:

An	Utilizatori-Operatori economici Și instituții publice	Populație		TOTAL Utilizatori
		Utilizatori casnici	Asociații	
2023	31	2645	2	2678
2024	31	2645	2	2700
2025	25	2805	2	2805

2.1.2 RECLAMATII SI SESIZARI

Activitatea de preluare și soluționare a reclamațiilor este organizată non stop prin anunțare la numerele de telefoane distribuite odată cu încheierea contractului de furnizare a apei.

Recepționarea informației de la utilizatori se face atât în scris, cât și verbal (telefonic, personal). Înregistrarea și urmărirea soluționării reclamațiilor se face în mod unitar la nivel de Companie. În tabelul următor sunt prezentate tipurile și numărul de reclamații recepționate în cursul anilor 2022, 2023, 2024.

	Indicator de performanță	Realizat 2023	Realizat 2024	Realizat 2025
I).	Numărul anual de reclamații privind echipamentele de măsurare	6	5	2
II).	Numărul de sesizări privind parametri apei * furnizate (Q. P, calitatea apei)	5	3	4
III).	Numărul de reclamații privind facturarea (citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate)		8	6
IV).	Numărul de reclamații privind gradul de asigurare continuă în furnizare	8	10	12
	TOTAL	3	26	24

La reclamațiile primite în scris, se procedează la analiza și soluționarea reclamațiilor cu celeritate pentru urgente și în termen de maximum 30 de zile pentru cele ce necesita masuri complexe (conform OG nr. 27/2002 - privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor)

2.2. GESTIUNEA COMERCIALĂ

2.2.1. FACTURAREA SI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR PRESTATE

În cursul anului 2025 la nivelul ariei de operare s-au facturat următoarele cantități:

APĂ	TOTAL FACTURAT IN ARIA DE OPERARE - mc/an -2024
consumatori	87668

2.2.1. SISTĂRI/REPORNIRI

În cursul anului 2025, nu au fost sistați utilizatori de la sistemul de alimentare cu apă..

Nu a fost posibilă sistarea prestațiilor către unii restanțieri, întrucât prin lege, este interzisă sistarea prestațiilor la anumite categorii de utilizatori, cum ar fi:

Unități militare, spitale, școli, grădinițe precum și societăți comerciale aflate în insolvență În aceste cazuri, în urma demersurilor făcute de companie prin notificări repetate, s-au încheiat angajamente de plată cu o parte dintre aceste categorii, în condițiile achitării la scadență a facturii curente.

2.3. PRODUCTIVITATEA ACTIVITĂȚII

2.3.1. INDICATORII DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI

Acești indicatori au fost stabiliți conform Normativului pentru exploatarea și reabilitarea conductelor pentru transportul apei publicat în M.O. nr. 903 bis din 07.11.2006 și începând cu anul 2011 sunt monitorizați separat pentru fiecare unitate administrativ teritorială în parte.

SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA

Nr. crt.	Indicator	Realizat 2025
1	Extindere a rețelei	1700m
	Consumul specific de energie electrică	0.566 KWh/mc
3	Lungimea specifică a rețelei de distribuție	24,30 m/locuitor
4	Pierdere de apă în rețea (exclusiv consum tehnologic)	46,5%
5	Durata zilnică de alimentare cu apă	24 ore/zi
6	Nr. orelor din zi în care presiunea este insuficientă	0 ore/zi
7	Numărul de locuitori care în mod repetat nu au presiune în rețea	0
8	Lungimea de rețea în care concentrația clorului este sub limita legală	0,2%
9	Numărul mediu de reclamații justificate privind asigurarea serviciului.	20/an
	Numărul de întreruperi în -sistemul de alimentare cu apă	12/an
11	Durata medie/ minimă, în care sunt remediate defecțiunile semnalate	8ore/3 ore
12	Gradul de contorizare la nivel de branșament	100%
13	Capacitatea de transport a aducțiunii	40 l/s
14	Gradul de folosire al aducțiunii	0,040%
15	Numărul de avarii pe rețele	26/an

2.3.2. INDICATORII ECONOMICI

În anul 2025 activitatea economică s-a desfășurat cu respectarea reglementărilor legale din domeniu, după cum urmează:

- prevederile OMFP nr.3055/2009 privind Reglementările contabile conforme cu Directiva a IV-a și a VII-a a Comunităților Economice Europene:
- prevederilor OMFP nr 1826/2006 privind colectarea și repartizarea cheltuielilor pe centre de cost;
- reglementări aduse prin Legea nr. 571/2003 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legea contabilității nr.82/1991 - potrivit prevederilor art. 1 alin.(1) cu organizarea și conducerea contabilității de gestiune prin utilizarea conturilor din clasa a 9-a.

Controlul financiar propriu

Controlul financiar propriu este organizat cu respectarea prevederilor Legii nr.84/18.03.2003 privind auditul public intern și controlul financiar preventiv, Ordinului nr. 912/2004 privind modificarea și completarea Normelor metodologice generale referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv și este în sarcina compartimentului propriu Audit Public Intern.

Prin planul de activitate anual se urmărește:

- verificarea legalității și regularității operațiunilor efectuate atât din fonduri proprii, cât și din fonduri publice sau privind patrimoniul public, înainte de aprobarea acestor operațiuni;
- pregătirea documentelor în vederea efectuării auditului intern de către compartimentul specializat Audit Public Intern din cadrul operatorului .

Bugetul de venituri și cheltuieli

Execuția principalilor indicatori economico-financiarți prevăzuți în Bugetul de Venituri și cheltuieli pe anul 2025, realizați, se prezintă astfel:

Preturi și tarife Strategia de tarificare presupune existența unui tarif unic în toată aria de operare, ajustarea acestuia cu inflația precum și ajustări în termeni reali în funcție de analiza cost-beneficiu.

Menționăm că în anul 2025 ajustarea tarifelor nu s-a făcut cu creșterea cotei de TVA .

SERVICIUL DE GOSPODARIE COMUNALA	TARIF IN VIGOARE de la 31 12 2023	TARIF IN VIGOARE de la 31 12 2024	TARIF IN VIGOARE de la 31 12 2025
	Lei/mc	Lei/mc	Lei/mc
	3,27+TVA	3,75 tva inclus	4,35 tva inclus

3. OBIECTIVE STRATEGICE

Obiectivele pentru serviciile de alimentare cu apă - conform Programului Operațional Sectorial de Mediu elaborat de Ministerul Mediului și Gospodăririi Apelor, sunt:

I. Asigurarea serviciilor de apă la tarife accesibile

II. Asigurarea calității corespunzătoare a apei potabile

Preocuparea pentru asigurarea unei alimentări cu apă potabilă, apreciate calitativ și responsabil la adresa mediului înconjurător prin îndeplinirea acestor obiective a stat la baza elaborării strategiilor de dezvoltare ale companiei, concretizate în :

3.1.1. Strategia pentru reducerea pierderilor în sistemul de distribuție.

3.1.2. Strategia privind protecția mediului și a calității apei

3.1.3. Strategia privind calitatea serviciilor

3.1.4. Strategia de dezvoltare prin extinderea rețelelor de apă

3.1.5. Strategia financiară.

3.1.1. Strategia pentru reducerea pierderilor în sistemul de distribuție

- Scopul controlului pierderilor este reducerea acestora până la limite tehnico-economice acceptabile (scăderea sub 15 % a pierderilor generează costuri de implementare mari).
- Reducerea pierderilor implică o creștere a disponibilului de apă și creează posibilitatea extinderii rețelei de alimentare cu apă în vederea acoperirii unei zone cât mai mare de deservire.
- Această strategie s-a concretizat prin inspectarea rețelelor, depistarea pierderilor și sustragerilor de apă.
- S-au depistat un număr mare de deficiențe în ceea ce privește bransamentele la rețeaua de apă HOTAR –SUBPIATRA, deficiențe care facilitează sustrageri importante de apă din rețea ridicând cota pierderilor la procente foarte mari.

La sfârșitul anului 2025 preconizăm o reducere a pierderilor până la nivelul de 38% (exclusiv consumul tehnologic propriu) ,prin inspectia video de inspectie a bransamentelor la rețelele de alimentare cu apă si depistare sustragerilor, respectiv inlocuirea conductei din zona Hotar-Subpiatra- DN125 PN10 cu DN125 PN16.

3.1.2. Strategia privind protecția mediului și a calității apei

-
- îmbunătățirea calității apei potabile livrate printr-o monitorizare mai buna și prin dotarea corespunzătoare cu mijloace de analiza și control

3.1.3. Strategia privind calitatea serviciilor

- Accesibilitate, transparență față de clienți;
- Asigurarea unor facilități în citirea contoarelor și posibilitatea de achitare a facturilor

3.1.4. Strategia de dezvoltare prin extinderea rețelelor de apă

Obiectivele pentru serviciile de alimentare cu apă sunt:

- I. Asigurarea serviciilor de apă la tarife accesibile
- II. Asigurarea calității corespunzătoare a apei potabile

III. Crearea de structuri inovatoare și eficiente de management al apei. Aceste obiective se vor putea concretiza prin proiecte întocmite de către autoritatea

locală pentru perioada – 2021-2025.

3.2. PLAN FINANCIAR

3.2.1. Strategia privind veniturile

Planul de acțiune pentru creșterea veniturilor se focalizează pe:

- creșterea tarifelor în termeni reali concomitent cu ajustarea tarifului cu inflația astfel încât nivelul acestora să reflecte costul economic al apei
- identificarea de noi consumatori prin extinderea ariei de operare
- eficientizarea campaniei de depistare a consumurilor nefacturate
- eficientizarea colectării veniturilor prin reducerea pierderilor din colectarea cu întârziere a creanțelor.

Stabilirea nivelului tarifului în perioada 2021-2025, este determinată de;

- sincronizarea cu obiectivele propuse de Companie
- nivelul de acceptare și suportabilitate din partea clientului

- nevoia de a genera intrări adecvate de numerar și a menține un flux de numerar pozitiv
- în anul 2025 s-a iajustat tariful la apa potabila odata cu modificarea cotei de TVA

3.2.2.Strategia privind cheltuielile

Evoluția cheltuielilor în perioada 2020-2025 este influențată de:

- creșterea tarifelor și a consumului de energie electrică ca urmare a creșterii tarifelor și modificării cotei de TVA

Planul de acțiune pentru reducerea costurilor are ca principale măsuri:

- optimizarea consumurilor ca urmare a modernizării infrastructurii și bazei materiale
- urmărirea riguroasă a costurilor pe fiecare sector de activitate
- reducerea cheltuielilor indirecte
- întărirea disciplinei economico-financiare prin aplicarea riguroasă a controlului financiar preventiv intern de gestiune
- **reducerea pierderilor de apă prin finalizarea acțiunilor de eliminare a sustragerilor, odată cu dotarea corespunzătoare a companiei cu mijloacele adecvate acestor activități și înlocuirea conductei subdimensionate din loc. Subpiatra și prin acțiunea de scoatere la limita de proprietate a tuturor caminelor de bransament.**

SC APATET NATURA SRL

DIRECTOR EXECUTIV INTERIMAR

SIMUT VALENTIN

